

## **ALGEMENE DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN**

van M.F. de Leur-van Duyn, handelend onder de naam "Boekmerijn"  
gevestigd te Hattem  
gedeponeerd op 19-4-2013  
bij Kamer van Koophandel Oost-Nederland  
onder nummer 56829469

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst (hierna: "overeenkomst") en alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee tussen M.F. de Leur-van Duyn, handelend onder de naam "Boekmerijn", hierna te noemen: "dienstverlener", en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk door partijen is afgeweken. Dienstverlener gaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet akkoord met de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever en wijst deze uitdrukkelijk van de hand.
- 1.2 Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten met dienstverlener.

### **Artikel 2: Offertes; totstandkoming overeenkomst**

- 2.1 De door dienstverlener uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Tussen dienstverlener en opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand nadat een opdracht van opdrachtgever schriftelijk door dienstverlener is aanvaard of indien dienstverlener met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- 2.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd een via elektronische weg gesloten overeenkomst met dienstverlener te ontbinden indien dienstverlener de ontvangst van de aanvaarding door opdrachtgever niet elektronisch heeft bevestigd. Een via elektronische weg door opdrachtgever gedaan aanbod naar aanleiding van een uitnodiging tot het doen van een aanbod van dienstverlener geldt niet als verworpen indien dienstverlener de ontvangst van dit aanbod niet elektronisch heeft bevestigd. Het bepaalde in dit lid geldt niet indien opdrachtgever consument is (waaronder wordt verstaan: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf).
- 2.4 Opdrachtgever stemt ermee in dat dienstverlener digitaal met hem en met derden communiceert.

### **Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1 Dienstverlener zal de overeenkomst, waarvan de verplichtingen van dienstverlener moet worden gezien als inspanningsverbintenissen, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 Dienstverlener heeft het recht de overeenkomst of een gedeelte daarvan te laten uitvoeren door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

- 3.3 Opdrachtgever draagt er op zijn kosten zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan dienstverlener aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan dienstverlener worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan dienstverlener zijn verstrekt, heeft zij het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de met opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven, aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat dienstverlener tijdig met de overeengekomen werkzaamheden kan aanvangen en deze ongehinderd kan voortzetten en zal er op zijn kosten voor zorgdragen dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd. Opdrachtgever staat er verder voor in dat dienstverlener steeds toegang heeft tot de plaatsen waar zij haar werkzaamheden dient uit te voeren. De kosten die ontstaan doordat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voldoet komen voor rekening van opdrachtgever en zal opdrachtgever op eerste verzoek aan dienstverlener vergoeden.
- 3.5 Opdrachtgever zal kosteloos medewerkers uit de eigen organisatie die bij de werkzaamheden betrokken zijn aan dienstverlener ter beschikking stellen, evenals, indien dienstverlener daarom verzoekt, een eigen werkruimte met telefoon-, fax-, e-mail- en internetaansluiting.
- 3.6 Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan dienstverlener de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 4: Contractsduur; uitvoeringstermijn**

- 4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2. Een overeengekomen termijn voor de uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan door dienstverlener is geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dienstverlener zal niet in verzuim zijn dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld van tenminste dertig dagen en dienstverlener binnen deze termijn niet alsnog haar verplichtingen is nagekomen.

#### **Artikel 5: Tussentijdse beëindiging**

- 5.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, zonder daarmee jegens de andere partij schadeplichtig te worden. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste vijf dagen in acht te nemen.
- 5.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft dienstverlener, naast vergoeding van gemaakte kosten, recht op betaling van facturen betrekking hebbend op de tot de beëindiging van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

## **Artikel 6: Opeisbaarheid; opschorting; ontbinding**

- 6.1 De vorderingen van dienstverlener op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan dienstverlener omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien dienstverlener opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
  - ingeval van faillissement, surseance van betaling of, indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is, de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen als bedoeld in de Faillissementswet op opdrachtgever al dan niet voorlopig op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard;
  - indien opdrachtgever anderszins tekortschiet in de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst of dienstverlener op goede gronden vreest dat opdrachtgever daarin tekort zal schieten.

In genoemde gevallen is dienstverlener bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van opdrachtgever de hierdoor door dienstverlener geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan dienstverlener toekomende rechten.

- 6.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan dienstverlener zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is dienstverlener bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

## **Artikel 7: Wijziging van de overeenkomst**

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Dienstverlener is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.
- 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dienstverlener zal opdrachtgever hierover informeren.
- 7.3 Ook indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal dienstverlener opdrachtgever hierover informeren. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal dienstverlener daarbij zo mogelijk aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van die prijs tot gevolg heeft.
- 7.4 Indien opdrachtgever een consument is, is hij gerechtigd om binnen veertien dagen nadat dienstverlener heeft medegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de overeengekomen prijs tot gevolg heeft, de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 8: Geheimhouding; non-concurrentie**

- 8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 8.2 Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die hen uit hoofde van de overeenkomst ter kennis is gekomen de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

## **Artikel 9: Intellectuele- en industriële eigendom**

- 9.1 Dienstverlener behoudt zich ter zake van hetgeen zij in opdrachtgever heeft vervaardigd alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder, maar niet beperkt tot, de auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten, modelrechten en handelsnaamrechten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen berusten de intellectuele- en industriële eigendomsrechten bij dienstverlener
- 9.2 Alle door dienstverlener verstrekte en/of vervaardigde stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., althans de rechten daarop, blijven het eigendom van dienstverlener en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van dienstverlener niet worden gewijzigd, veeleer openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden worden gebracht.
- 9.3 Dienstverlener heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 9.4 Voor zover de intellectuele- en industriële eigendomsrechten nog niet van rechtswege bij dienstverlener berusten, draagt opdrachtgever deze, voor zover mogelijk, reeds hierbij voor alsdan aan dienstverlener over en garandeert hij daartoe gerechtigd te zijn. Indien deze overdracht niet rechtsgeldig zou zijn, zal opdrachtgever de intellectuele- en industriële eigendomsrechten op eerste verzoek van dienstverlener om niet aan haar overdragen. Opdrachtgever verleent hierbij een onherroepelijke volmacht aan dienstverlener om namens opdrachtgever alle handelingen te verrichten die voor een dergelijke overdracht nodig zijn, waaronder het ondertekenen van akten en het registreren van bedoelde rechten.
- 9.5 Opdrachtgever zal dienstverlener om niet alle medewerking verlenen bij het verkrijgen van de intellectuele- en industriële eigendomsrechten. Opdrachtgever is niet gerechtigd zelf enige intellectuele- en/of industriële eigendomsrechten op de zaken of hetgeen door dienstverlener is vervaardigd te doen gelden. Opdrachtgever zal geen inbreuk maken op de intellectuele- en industriële eigendomsrechten van dienstverlener en onthoudt zich van depots en registraties daarvan.
- 9.6 Indien opdrachtgever dienstverlener verzoekt zaken te (laten) vervaardigen op basis van tekening, modellen, specificaties, monsters of andere aanwijzingen van opdrachtgever, dan garandeert opdrachtgever dat door de vervaardiging of levering van die zaken geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden,

waaronder intellectuele- en/of industriële eigendomsrechten. Opdrachtgever vrijwaart dienstverlener voor aanspraken van derden terzake, waaronder begrepen de kosten die dienstverlener moet maken om zich tegen dergelijke aanspraken te verweren.

- 9.7 Dienstverlener is in geen geval gehouden intellectuele- en/of industriële eigendomsrechten ten aanzien van hetgeen zij in opdracht van opdrachtgever heeft vervaardigd aan opdrachtgever over te dragen zolang opdrachtgever niet al hetgeen opdrachtgever aan dienstverlener uit hoofde van de overeenkomst is verschuldigd aan dienstverlener heeft voldaan.
- 9.7 Opdrachtgever zal desgevraagd aan dienstverlener om niet alle medewerking verlenen ten behoeve van tegen derden te nemen maatregelen ter handhaving en verdediging van de intellectuele- en industriële eigendomsrechten.

### **Artikel 10: Prijzen; kosten**

- 10.1 Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief de kosten die dienstverlener in het belang van de uitvoering van de overeenkomst maakt, tenzij anders door dienstverlener is aangegeven.
- 10.2 Overwerk, met inbegrip van avond-, nacht-, zaterdag- en zondagswerk, werken op een algemeen erkende feestdag en wachttijden buiten de invloedssfeer van dienstverlener, alsmede overige vertragingen die niet door dienstverlener zijn veroorzaakt, komen voor rekening van opdrachtgever.
- 10.3 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vaste prijs wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 4, 7 en 8 van dit artikel. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen gelden de leden 5 t/m 8 van dit artikel.
- 10.4 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- 10.5 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen zal de prijs worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd. De prijs wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief of tarief per dag of dagdeel en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van dienstverlener geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.
- 10.6 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 10.7 Dienstverlener is gerechtigd de verschuldigde prijs en kosten periodiek aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.8 Dienstverlener mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan dienstverlener, dat in redelijkheid niet van dienstverlener mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Dienstverlener zal opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of uurtarief in kennis stellen. Dienstverlener zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

### **Artikel 11: Gebreken; klachttermijnen**

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen vijf werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing

van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan dienstverlener.

- 11.2 Indien een klacht over verrichte werkzaamheden gegrond is zal dienstverlener de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal dienstverlener slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 (Aansprakelijkheid).
- 11.3 Ook indien opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

## **Artikel 12: Betaling**

- 12.1 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een verdragingsrente gelijk aan de in de onderlinge verhouding tussen dienstverlener en opdrachtgever geldende wettelijke rente verschuldigd.
- 12.2 Betaling door opdrachtgever dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 12.3 Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
- 12.4 Dienstverlener is steeds gerechtigd alvorens (verder) te presteren van opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen en/of van opdrachtgever te eisen dat deze andere deugdelijke zekerheid stelt voor het nakomen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste factuur.
- 12.5 Indien de opdracht aan dienstverlener door meer dan één opdrachtgever is gegeven, is elke opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen uit de met dienstverlener gesloten overeenkomst en verplicht zich deze hoofdelijke verplichtingen als eigen verplichtingen na te komen.
- 12.6 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 12.7. Indien dienstverlener invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever die in verzuim is, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever, waaronder de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van schikkingsvoorstellen en het inwinnen van inlichtingen. In ieder geval is opdrachtgever verschuldigd:
- |                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| - over de eerste € 2.950,--         | 15%; |
| - over het meerdere tot € 5.900,--  | 10%; |
| - over het meerdere tot € 14.748,-- | 8%;  |
| - over het meerdere tot € 58.990,-- | 5%;  |
| - over het meerdere                 | 3%.  |

Indien dienstverlener aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Buitengerechtigde incassokosten zijn ook verschuldigd als slechts een enkele aanmaning is verstuurd.

- 12.8 Opdrachtgever is jegens dienstverlener de door dienstverlener gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien dienstverlener en opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

- 13.1 Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat dienstverlener jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- 13.2 Indien dienstverlener aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door haar verzekeraar gedane uitkering.
- 13.3 Indien de verzekeraar van dienstverlener in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van dienstverlener beperkt tot het door dienstverlener aan opdrachtgever in het kader van de overeenkomst in rekening gebrachte bedrag. Bij overeenkomsten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid van dienstverlener verder beperkt tot het over de laatste zes maanden in rekening gebrachte bedrag, terug te rekenen vanaf de datum van de aansprakelijkstelling door opdrachtgever.
- 13.4 Bij het inschakelen door dienstverlener van derden en bij het gebruik door dienstverlener van apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, zal dienstverlener steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Dienstverlener is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden of voor het niet deugdelijke functioneren van door dienstverlener bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, niet aansprakelijk.
- 13.5 Indien een beroep van dienstverlener op het bepaalde in lid 4 van dit artikel in rechte niet wordt gehonoreerd, geldt in ieder geval de aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in lid 1, 2, 3, 6 en 7 van dit artikel.
- 13.6 Dienstverlener is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.
- 13.7 Elk vorderingsrecht van opdrachtgever jegens dienstverlener tot vergoeding van schade vervalt na verloop van één jaar nadat de werkzaamheden door dienstverlener zijn uitgevoerd, tenzij opdrachtgever binnen die termijn een rechtsvordering tegen dienstverlener heeft ingesteld.
- 13.8 Opdrachtgever zal dienstverlener vrijwaren tegen aanspraken van derden terzake van schade waarvoor dienstverlener jegens deze derde(n) niet aansprakelijk zou zijn geweest indien deze derde(n) zelf opdrachtgever was/waren geweest.

- 13.9 De beperking van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden geldt ook ten behoeve van derden die door dienstverlener worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 13.10 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van dienstverlener.

#### **Artikel 14: Overmacht**

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van een verbintenis van dienstverlener verhinderen en die niet aan dienstverlener zijn toe te rekenen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van dienstverlener opgeschort, zonder dat zij daardoor schadeplichtig wordt.
- 14.2 Onder overmacht zullen, indien en voor zover de in lid 1 genoemde omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen: stakingen, niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan dienstverlener voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, de omstandigheid dat dienstverlener een prestatie die van belang is in verband met de door haarzelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt, bovenmatig ziekteverzuim, stagnatie door weersinvloeden en overheidsmaatregelen die dienstverlener verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen.
- 14.3 Dienstverlener heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat dienstverlener haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van dienstverlener opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door dienstverlener niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.5 Indien dienstverlener bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

#### **Artikel 15: Geschilbeslechting; toepasselijk recht**

- 15.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen dienstverlener en opdrachtgever, in geval de rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, zittingslocatie Zwolle. Dienstverlener blijft steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- 15.2 Indien opdrachtgever een consument is heeft hij het recht gedurende een maand nadat dienstverlener zich schriftelijk op het bepaalde in lid 1 van dit artikel heeft beroepen te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 15.3 Op elke overeenkomst tussen dienstverlener en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.



**Artikel 16: Vertalingen**

In geval van verschillen tussen vertalingen van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.

**Artikel 17: Wijziging van de voorwaarden**

Dienstverlener is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.